

# **INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO Y LA EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LOS MASC**



ILUSTRE COLEGIO  
DE LA ABOGACÍA  
DE MADRID

Consulta los indicadores prioritarios para el seguimiento, control y evaluación de la eficacia de los MASC en la Comunidad de Madrid:

## **1. Indicadores de litigiosidad y descongestión judicial:**

- Evolución del número de asuntos ingresados en jurisdicción civil, y específicamente en juzgados de familia y procedimientos de separación y divorcio, y medidas paternofiliales, antes y después de la implantación obligatoria de los MASC.
- Tasa de congestión y tasa de pendencia (ratio de asuntos pendientes/resueltos y pendientes/iniciados por trimestre y por órgano) para compararlo con años anteriores.
- Tasa de resolución (asuntos resueltos/asuntos ingresados en el periodo analizado).

## **2. Indicadores de uso y resultados de los MASC:**

- Número de intentos de MASC realizados por trimestre y su proporción respecto al total de procedimientos iniciados.
- Tasa de acuerdos alcanzados en MASC (porcentaje sobre intentos de MASC realizados).
- Duración media del procedimiento MASC (días desde el inicio del intento hasta el acuerdo o cierre).
- Tasa de cumplimiento efectivo de los acuerdos alcanzados en MASC (incluyendo ejecución voluntaria y ejecución forzosa posterior).
- Porcentaje de procedimientos que, tras un MASC fallido, continúan en vía judicial contenciosa.

### **3.Indicadores de impacto en materias sensibles:**

- Tasa de acuerdos en MASC en Derecho de familia, con desglose por custodia, alimentos, régimen de visitas, etc.
- Porcentaje de mediaciones no iniciadas o no finalizadas por causas justificadas (violencia de género, discapacidad, internacionalidad, etc.)
- Tiempos medios de resolución en procedimientos con intervención previa de MASC vs. procedimientos sin MASC.

### **4.Indicadores de disparidad de criterios judiciales:**

- Mapa de criterios de admisión y valoración del intento de MASC por órganos judiciales (identificación y frecuencia de criterios divergentes).
- Número de incidencias procesales relacionadas con el intento de MASC (inadmisión, subsanaciones, recursos).

### **5.Indicadores de calidad y satisfacción:**

- Encuestas de satisfacción a las partes sobre la experiencia en el MASC (accesibilidad, neutralidad, percepción de imparcialidad, comprensión, costes).
- Satisfacción de los operadores jurídicos (abogados/as, mediadores/as, letrados de la administración de justicia).
- Incidencias de incumplimiento de calidad o deontología profesional detectadas en procedimientos MASC.

## **6.Indicadores de formación y cultura MASC:**

- Número de profesionales formados en MASC y participación en jornadas y cursos organizados por el ICAM.
- Proporción de abogados del Turno de Oficio especializados en MASC.

## **7.Indicadores sobre colectivos vulnerables y acceso a la justicia:**

- Porcentaje de beneficiarios de justicia gratuita en procedimientos MASC.
- Incidencias o barreras detectadas para el acceso efectivo de colectivos vulnerables a los MASC.

Estos indicadores permitirán analizar con rigor el impacto, eficacia y calidad de los MASC en la Comunidad de Madrid, posibilitando la adopción de propuestas correctoras y recomendaciones fundamentadas.